



SINDO ACELERA EL CONTROL DE SUS SERVICIOS

con la ayuda de Sage 200



La integración de todos los procesos de gestión de Transportes Sindo en Sage Murano conlleva muchos beneficios

Cliente

Industria

Localización

Producto

-
-
-
-

Un viaje bajo control

Transportes Sindo es una empresa familiar dedicada desde su fundación en 1979 al tráfico comercial con Holanda. Fue a partir del año 2006 cuando comenzó su actividad con Marruecos, las Islas Canarias y en 2014 con Senegal. Con la

calidad del servicio como bandera, Sindo tiene más de 100 trabajadores y una flota de 200 semirremolques frigoríficos y 55 tractoras propias. La flota de vehículos son en su mayoría de reconocidas marcas como Sor Ibérica y Mercedes Euro.



La empresa trabajaba con un sistema antiguo hecho a medida y sin soporte. "Decidimos buscar una solución más profesional y más adecuada" optando por Sage Murano.

Avanza Consultores, partner de Sage, estuvo haciendo un análisis previo, consultando con los empleados las necesidades que tenían y el trabajo que tenían que hacer. "Adecuaron la aplicación a nuestras necesidades", explica Gumersindo Iglesias Pineda, CEO de Sindo. Cada vez que un cliente solicita un viaje, se genera un registro en una base de datos, donde se asigna un número de viaje al que se añaden los datos del cliente. Con Sage Murano también se hace el seguimiento del viaje y, cuando viene la factura, se comprueba que corresponde con la naviera que tiene asignado ese

viaje. Del mismo modo, cuando llegan los albaranes correspondientes a los diferentes proveedores desde facturación se puede, desde el propio registro de viaje, generar de forma automática un albarán para posteriormente realizar la facturación.

"Desde que se nos llama por teléfono para solicitarnos un viaje hasta la recepción de la factura y comprobar que lo que facturado es correcto", todo pasa por Sage Murano.

Desde hace un año Sage Murano también se utiliza para toda la Gestión Laboral, como la gestión de nóminas, sus pagos y las correspondientes obligaciones legales, Seguros Sociales, IRPF,...

De Sage Murano destacaría la facilidad con la que se integran los diferentes módulos. Resulta fácil de utilizar y de consultar información

Gumersindo Iglesias Pineda, CEO de Sindo

La parte final de proceso es enviar esa factura, algo que se hace también desde Sage por e-mail. Además del módulo de facturación, también se está utilizando el módulo almacén. "Aunque no tenemos una transacción de venta de mercancías, si tenemos un almacén de productos que realizamos para reparación y mantenimiento de los vehículos", algo que se gestiona también con Murano. Sindo también utiliza el módulo de nóminas, facturación y compras para la gestión de los autónomos que trabajan para ellos. "Gracias al desarrollo de Avanza, hacemos las liquidaciones utilizando ese módulo".

Es decir, que toda la gestión y operativa de Sindo pasa por la solución Sage Murano.

Ahorros y simplicidad

"Una de las mejoras que hemos observado es la integración de todos los procesos dentro de la misma aplicación", comenta Gumersindo Iglesias Pineda, "Antes había muchas cosas que se hacían de manera externa, como la gestión de pólizas de seguros" mientras que ahora toda la operativa y procesos están integrados.

Los principales beneficios vienen, precisamente, de esta posibilidad, como el hecho de que cualquier usuario pueda, en cualquier momento, acceder a cualquier parte de la empresa que no está parcializada en equipos. "Resulta un beneficio porque está todo integrado".

Además, con Sage Murano "tras recibir la formación avanzada tenemos la posibilidad de hacer modificaciones en diseños de tablas, pantallas, creación de informes como modelos de facturas, listados, etc. Esto nos permite tener más agilidad cuando necesitamos modificar informes, pantallas, etc. También podemos configurar la aplicación para el uso de otras sociedades que se puedan generar en el Grupo. No obstante, siempre tenemos el apoyo de Avanza Consultores para modificaciones más complejas que nos van surgiendo, fruto de la propia operativa diaria. Con la aplicación anterior no teníamos esta posibilidad y teníamos que adaptarnos a lo que teníamos".

Gumersindo Iglesias Pineda también destaca el servicio de Hotline, "Nos ofrece soporte rápido e inmediato en el uso de los módulos estándar y así poder sacar más partido a los mismos. Es una tranquilidad que tenemos, el estar respaldados por una empresa como Sage".

"Gracias a Avanza Consultores y a una empresa como Sage estamos respaldados y eso nos da mucha tranquilidad"

Gumersindo Iglesias Pineda, CEO de Sindo



Objetivo cumplido

Así pues, lo cierto es que Sindo está utilizando Sage Murano para lo que se quería. La utilización de todos sus módulos ha sido paulatina. Los primeros en llegar fueron para la gestión interna de las tareas, pero poco a poco se han ido incorporando el resto de funciones y "se les ha visto la facilidad de uso".

Aunque "es complicado hacer una cuantificación económica" de las mejoras obtenidas, el simple hecho de poder enviar las facturas por e-mail

(especialmente a Canarias) evita mucha gestión de de correo ordinario y su consiguiente coste, además del ahorro de tiempo, que siempre es importante.

"De Sage Murano destacaría la facilidad con la que se integran los diferentes módulos. Resulta fácil de utilizar y de consultar información".

En este momento son unas 20 personas las que están utilizando Sage Murano, "todos los que estamos las oficinas".

Al poder realizar modificaciones en algunas áreas, Sindo gana en agilidad a la hora de hacer informes y ahorro de tiempos en el envío de facturas



Sage España
c/ Labastida 10-12
28034 Madrid
Teléfono: 900 878 705
www.sage.es



SINDO
Pol. Ind. Carretera de la Isla, Calle Río Viejo, 38,
41703 Dos Hermanas, Sevilla
Teléfono: 954 93 09 90
www.sindo.es



Avanza
Avda. Parsi central s/n
Edificio Arena 2B
41016 Sevilla
Teléfono: 902 027 274
www.avanza-erp.com