



Ficha de producto

Sage 50 Edición Servicios

Es la solución para las empresas que ofrecen servicios de mantenimiento y/o reparación a sus clientes

Sage

Sage 50

Edición

Servicios

Sage 50 Edición Servicios es la solución completa para empresas que prestan servicios de mantenimiento y reparación de instalaciones, maquinaria o similares

Ahora tienes un Sage 50 para ti con todo lo que necesitas para controlar y gestionar mejor los servicios que prestas a tus clientes en un solo producto.

Las funciones más importantes son:

- Control de servicios internos o externos a realizar en el domicilio del cliente.
- Gestiona ordenes de trabajos, servicios y partes.
- Generación de albaranes y facturas desde la propia orden de trabajo.
- Aplicación de horas, kilómetros y materiales requeridos para el servicio.
- Gestiona averías, reparaciones y estado de los trabajos.
- Añade toda la documentación que generes en tus servicios en cada ficha de cliente.



Principales beneficios de Sage 50 Edición Servicios

Control total de tu negocio

Consigue un control total de tu negocio y toma las mejores decisiones rápidamente con escritorios e indicadores inteligentes, sencillos pero completos, informes, tesorería, procesamiento de facturas y pedidos, inventario, ordenes de trabajo, impuestos y control de los flujos de efectivo.

Potencia tu productividad. Haz más cosas

Elimina tareas de gestión administrativas y céntrate en lo que de verdad importa en tu negocio; con una interfaz de usuario que te permite ver rápidamente la situación actual, situación actual del estado de los trabajos que se han realizado a clientes, partes, órdenes de trabajo, averías.

Facturación, pedidos, órdenes de trabajo y presupuestos

Crea facturas personalizadas, presupuestos, albaranes, pedidos y ordenes de trabajo. Es todo lo que necesitas para controlar tus órdenes de trabajo, partes de servicio y control de los técnicos.

Seguimiento de los cobros

Administra rápida y fácilmente las relaciones con tus clientes, ve lo que te deben y administra los pagos atrasados mediante los listados de Cashflow.

Gestión Documental

Sage 50 Edición Servicios dispone de gestión documental para guardar, ordenar y posteriormente consultar toda la documentación generada en las ordenes de trabajo de tus clientes, conserva toda la documentación directamente en la ficha de tus clientes de forma segura y accesible con un sólo clic.

Conecta con tu Asesor

Si trabajas con una asesoría o un despacho puedes conectar de forma rápida y segura gracias al Portal Mi Asesoría y enviarle automáticamente la información contable y fiscal, además, podrás consultar los impuestos que ha presentado, compartir documentación y comunicarte mediante chat de forma rápida.

Escritorios personalizados, Información en tiempo real

Consigue el control total del estado de tu negocio con los escritorios personalizados que te ofrecen una visión global de la situación de tu negocio, con simples desgloses para entender todos los detalles y con indicadores a tiempo real para detectar tendencias.



Niveles de producto.

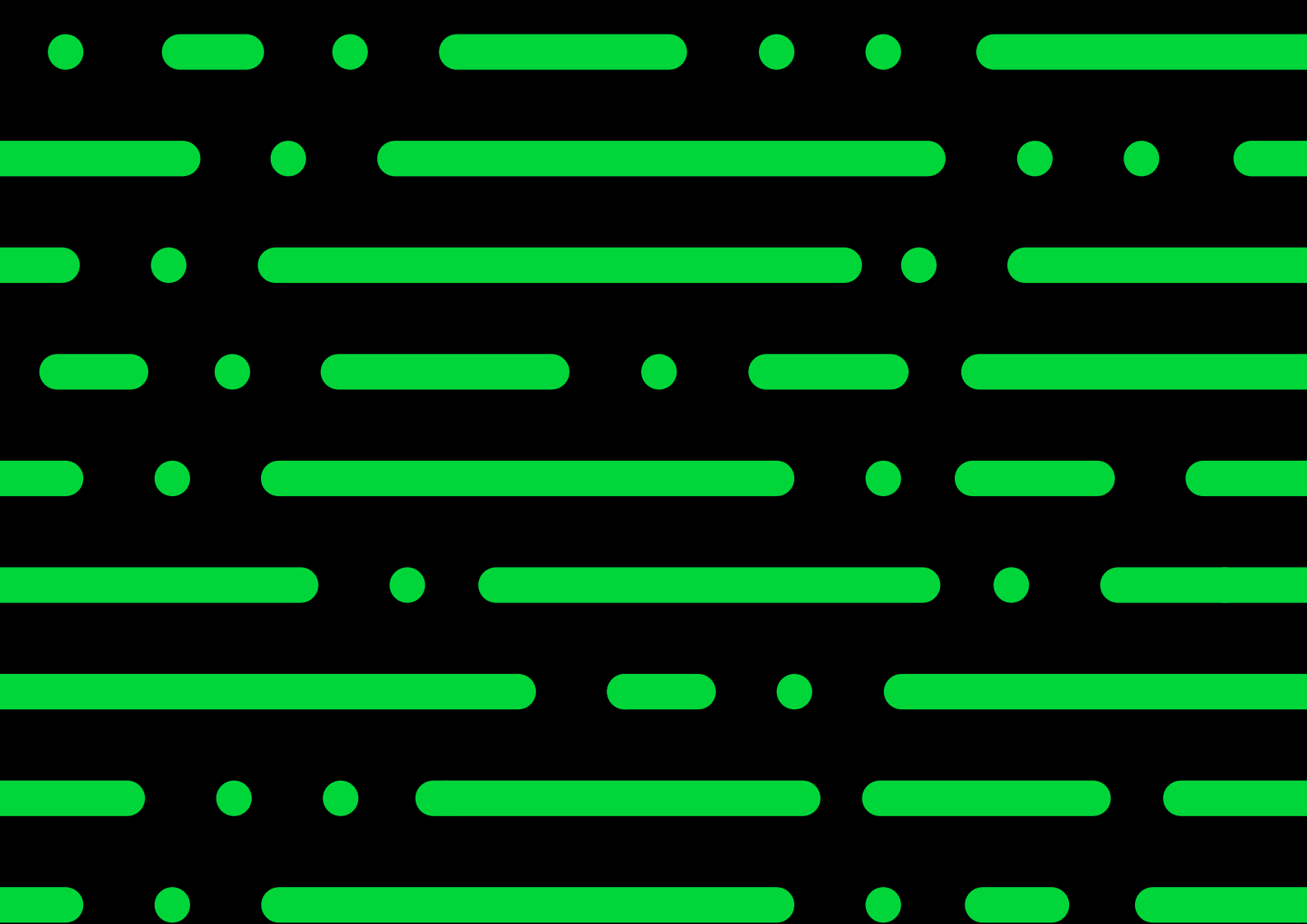
Categoría	Funcionalidad	Essential	Standard	Premium
General	Multiempresa	√	√	√
	Multiusuario	√	√	√
	Multipuesto	Hasta 2 Usuarios	Hasta 5 Usuarios	Ilimitado
	Usuarios incluidos	1	1	1
Ventas	Ranking de artículos y clientes	X	X	√
	Gestión del orden de aplicación de descuentos	X	X	√
	Generación de certificaciones de obras	X	X	√
	Escaneo de firma en albaranes de venta	X	X	√
	Gestión de depósitos de venta	X	√	√
	Estadísticas de Rentabilidades Diarias	X	√	√
	Gestión de comisiones de vendedores por cobro realizado	X	√	√
	Gestión de clientes	√	√	√
	Gestión de documentos de venta: presupuestos, pedidos, albaranes y facturas.	√	√	√
	Múltiples tarifas de venta manuales o automática en base a coste.	√	√	√
	Gestión de descuentos y ofertas por clientes y artículos.	√	√	√
	Gestión de cuotas periódicas	√	√	√
	Gestión de vendedores y comisiones sobre ventas	√	√	√
	Agencias de envío y hojas de reparto	√	√	√
Gestión de múltiples divisas	√	√	√	
Compras	Gestión de envases	X	X	√
	Gestión de depósitos de compra	X	√	√
	Gestión de proveedores	√	√	√
	Gestión de documentos de compra: propuestas, pedidos, albaranes y facturas.	√	√	√
	Control de costes por proveedor	√	√	√
	Gestión de gastos adicionales	√	√	√
	Condiciones especiales por proveedor	√	√	√
	Gestión de múltiples divisas	√	√	√
Almacén	Gestión de cálculo de mínimos para aprovisionamiento.	X	√	√
	Generación automática de pedidos de compra	X	√	√
	Regularización automática de stock	X	√	√
	Gestión de artículos	√	√	√
	Control de stock	√	√	√
	Traspasos entre almacén	√	√	√
	Albaranes de regularización de stock	√	√	√

	Inventarios de stock	√	√	√
	Gestión de artículos equivalentes	√	√	√
	Gestión de escandallos/kits	√	√	√
Tesorería	Agrupación automática de provisiones	X	X	√
	Listado de Aging	X	X	√
	Listado de Cashflow	X	√	√
	Gestión de cobros	√	√	√
	Gestión de pagos	√	√	√
	Gestión de remesas	√	√	√
	Gestión de pagarés	√	√	√
	Control de riesgo por cliente	√	√	√
Contabilidad	Gestión avanzada de mandatos (generación masiva y listado de trazabilidad)	X	X	√
	Contabilidad Presupuestaria	X	X	√
	Estado de Flujos de Efectivo	X	X	√
	Balance de Estado de cambio de Patrimonio Neto	X	X	√
	Contabilidad Analítica multinivel (diversos planes y niveles)	X	√	√
	Conciliación bancaria	X	√	√
	Generación de la Memoria	X	√	√
	Generación del Instrastat	X	√	√
	Gestión de grupos 8 y 9	X	√	√
	Gestión de Asientos Predefinidos	X	√	√
	Gestión de Asientos Periódicos	X	√	√
	Plan de cuentas	√	√	√
	Asientos contables	√	√	√
	Gestión de IVA	√	√	√
	Gestión de IRPF	√	√	√
	Libro Diario	√	√	√
	Libro Mayor	√	√	√
	Balance de Sumas y Saldos	√	√	√
	Balance de Pérdidas y Ganancias	√	√	√
	Balance de Situación	√	√	√
	Depósito de cuentas Normal	X	X	√
	Depósito de cuentas Abreviado y Pyme	√	√	√
	Contabilización automática de facturas, cobros y pagos.	√	√	√
	Gestión de múltiples divisas	√	√	√
Modelos fiscales	Modelos 110, 111, 115, 130, 180, 190 y 390	X	√	√
	Modelos 347,349, 303, 340, 417 y 420	√	√	√

Módulos adicionales (Add-ons)	Informes Configurables: parámetros por defecto y listas de distribución	X	✓	✓
	Amortizaciones	✓	✓	✓
	Tallas y Colores	✓	✓	✓
	Series	✓	✓	✓
	Trazabilidad	✓	✓	✓
	Importación/exortación de Asientos	✓	✓	✓
	Fabricación	✓	✓	✓
	Gestión Avanzada de pedidos	✓	✓	✓
	Servicios	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	TPV Extra	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	Tu eFideliza	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	Comunicaciones Offline	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	NominaPlus	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	RGPD	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	Gestión Documental	✓	✓	✓
	Comunicación Bancaria	X	5 primeras cuentas gratis	5 primeras cuentas gratis
	Impuesto de Sociedades	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	ORG (Para Entidades sin ánimo de lucro)	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	Ticket BAI	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
	Microsoft 365	Módulo adicional	Módulo adicional	Módulo adicional
Órdenes de trabajo	Ordenes y partes de trabajo	✓	✓	✓
	Estado de las ordenes de trabajo	✓	✓	✓
	Gestión de horas de los técnicos	✓	✓	✓
	Gestión de averías y reparaciones	✓	✓	✓
	Integrado con el circuito comercial	✓	✓	✓
	Informes y listados de las ordenes de trabajo	✓	✓	✓

Sage 50 Edición Servicios: prestaciones de servicio al detalle

Standard	Extra	Complete
Servicio Online	Servicio telefónico	El servicio más completo
Actualizaciones legales, novedades y mejoras funcionales en el producto	Actualizaciones legales, novedades y mejoras funcionales en el producto	Actualizaciones legales, novedades y mejoras funcionales en el producto
Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación	Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación	Live Update: servicio de actualización automática de la aplicación
Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)	Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)	Acceso a la web Exclusiva para Clientes (actualizaciones, facturas, soporte online, faqs,..)
Web de autoservicio disponible 24x7	Web de autoservicio disponible 24x7	Web de autoservicio disponible 24x7
Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables	Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables	Asistencia técnica por e-mail y por web con compromiso de respuesta en 24 horas laborables
Asistencia Técnica por Chat	Asistencia Técnica por Chat	Asistencia Técnica por Chat
Soporte online para Microsoft 365 (FAQs)	Soporte online para Microsoft 365 (FAQs)	Soporte online para Microsoft 365 (FAQs)
Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage)	Acceso en <48 horas laborables a Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage)	Acceso en <24 horas laborables a Intervenciones técnicas que no pueden ser solucionadas por el soporte técnico de primera línea siempre y cuando sean incidencias en la aplicación (no se incluyen factores externos a Sage). Además se incluyen otras intervenciones salvo las relacionadas con adaptaciones a medida, instalaciones en equipos nuevos, formación y recuperaciones de copias de seguridad de ajenas a Sage
	Asistencia Técnica Telefónica por teléfono gratuito 900 en horario de oficina: <ul style="list-style-type: none"> • lunes a jueves: de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 18:30h • viernes: de 9:00h a 14:00h. • Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h 	Asistencia Técnica Telefónica por teléfono gratuito 900 en horario de oficina: <ul style="list-style-type: none"> • lunes a jueves: de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 18:30h • viernes: de 9:00h a 14:00h. • Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h
		Garantía de atención telefónica de 30 minutos
		Asistencia técnica remota
		Servicio de recuperación de la información de disco duro dañado
		Miembro del Club Sage Conecta que da acceso a un mundo de beneficios: cursos de formación, webinars de novedades legales, descuentos en productos, invitaciones a eventos exclusivos,...



[sage.com/es-es/](https://www.sage.com/es-es/)



Sage

©2023 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage Logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.